

# 國立教育廣播電臺104年「洽公、參觀」滿意度調查 分析報告

壹、本次分析來源為104年（1月1日至12月31日）民眾至電臺洽公、參觀之後所填列，共618件。

貳、資料分析

一、參觀臺別：

地 區	件 數	比 例(%)
臺北總臺	61	9.87%
彰化分臺	76	12.30%
高雄分臺	107	17.31%
花蓮分臺	310	50.16%
臺東分臺	64	10.36%
合 計	618	100%

二、對「環境設施」之滿意度：

方 式	件 數	比 例(%)
非常滿意	457	73.95%
滿意	146	23.62%
尚可	14	2.27%
需加強	1	0.16%
合 計	618	100%

三、對「導覽服務人員態度」之滿意度：

方 式	件 數	比 例(%)
非常滿意	525	84.95%
滿意	88	14.24%
尚可	5	0.81%
需加強	0	0%
合 計	618	100%

四、對「導覽解說內容」之滿意度：

方 式	件 數	比 例(%)
非常滿意	491	79.45%
滿意	118	19.10%
尚可	7	1.13%
需加強	2	0.32%
合 計	618	100%

#### 五、對「參訪動線」之滿意度：

方 式	件 數	比 例(%)
非常滿意	447	72.33%
滿意	150	24.27%
尚可	18	2.91%
需加強	3	0.49%
合 計	618	100%

#### 六、對「洽公、參觀電臺」之整體滿意度：

方 式	件 數	比 例(%)
90-100分	577	93.37%
80-89分	34	5.50%
70-79分	5	0.81%
60-69分	0	0%
60分以下	2	0.32%
合 計	618	100%

#### 七、對洽公、參觀電臺之建議事項：

除滿意及感謝之表示外，參觀民眾反映參觀時間可以再長點會更好、針對機器故障無法錄音建議能事先檢查、建議能參觀各組，並了解各組運作方式、希望新聞主播及主持人能分享自己播音的故事。

#### 參、結論：

綜合以上各項資料，分析如下：

- 一、本年收件數為618件，其中由參觀臺北總臺填寫者占61件、彰化分臺76件、高雄分臺107件、花蓮分臺310件、臺東分臺64件。
- 二、本年度總參觀團數239團，共計7,427人次，全年度「洽公、參觀」之整體滿意度評分，90-100分占93.37%，80-89分占5.5%。
- 三、為增加本項滿意度調查之參考價值，建議可請各參觀團體代表1至2人填具本問卷，作為本臺辦理是項業務改善之參考。