

## 國立教育廣播電臺106年1-12月參觀滿意度調查分析報告

壹、本次分析來源為106年（1月1日至12月31日）民眾至電臺洽公、參觀之後所填列，共1264件。

貳、資料分析

一、參觀臺別：

地 區	件 數	比 例(%)
臺北總臺	591	46.76%
彰化分臺	61	4.83%
高雄分臺	15	1.18%
花蓮分臺	326	25.79%
臺東分臺	271	21.44%
合 計	1264	100%

二、對「環境設施」之滿意度：

方 式	件 數	比 例(%)
非常滿意	940	74.37%
滿意	281	22.23%
普通	37	2.93%
不滿意	1	0.08%
非常不滿意	5	0.39%
合 計	1264	100%

三、對「導覽服務人員態度」之滿意度：

方 式	件 數	比 例(%)
非常滿意	1008	79.75%
滿意	222	17.56%
普通	30	2.37%
不滿意	2	0.16%
非常不滿意	2	0.16%
合 計	1264	100%

四、對「導覽解說內容」之滿意度：

方 式	件 數	比 例(%)
非常滿意	940	74.37%
滿意	281	22.23%
普通	37	2.93%
不滿意	2	0.15%
非常不滿意	4	0.32%
合 計	1264	100%

### 五、對「參訪動線」之滿意度：

方 式	件 數	比 例(%)
非常滿意	884	69.94%
滿意	322	25.47%
普通	51	4.03%
不滿意	4	0.32%
非常不滿意	3	0.24%
合 計	1264	100%

### 六、對「洽公、參觀電臺」之整體滿意度：

方 式	件 數	比 例(%)
90-100分	1051	83.15%
80-89分	187	14.79%
70-79分	16	1.27%
60-69分	10	0.79%
合 計	1264	100%

### 七、對洽公、參觀電臺之建議事項：

除滿意及感謝之表示外，參觀民眾建議如下：加購設備可從事錄製唱片、可以給小朋友自己錄音、可以跟專業人士做一次節目、觀賞時間可以再長一點、再多次參觀、在台的一些規定可以先印成書面先給參觀單位宣導、多辦單天or短天期活動讓孩子有更多機會認識體驗參與廣播製作、有些活動時間可以久一點、有現場收聽電臺會更好、冷氣可以涼一點、希望以後常常舉辦參訪活動,讓我們增加錄音經驗,以後就不會緊張、希望有更多時間想製錄的廣播、希望教學時間可以再長一點、拍照時間有點短、很好玩!時間流程可以增加，例如：播音室、射箭的機會可以多一點、時間有點匆促、能再多一點關卡、廁所太少、傳統服飾體驗時間可再長一點、會議室廁所太臭了、解說的電腦屏面大一點、電台樓梯路線很擠、路線窄小、座談會很豐富、對小朋友兇一點..不要那麼好例如碰器材、對於年紀尚小的朋友,解說方式不夠生動活潑 建議對於不同年齡層可以設計不同解說方式、增長製錄電臺的活動時間、建議廣為宣傳，如電台、電視。

### 參、結論：

綜合以上各項資料，分析如下：

- 一、本年收件數為1264件，其中由參觀臺北總臺填寫者占591件、花蓮分臺326件、臺東分臺271件、彰化分臺61件、高雄分臺15件。
- 二、本年度1-12月總參觀團數300團，共計9,288人次，全年度「洽公、參觀」之整體滿意度評分，90-100分占83.15%，80-89分占14.79%，70-79分占1.27分，整體評分為97.94分。
- 三、為增加本項滿意度調查之參考價值，建議可請各分臺踴躍請參觀團體填具本問卷，作為本臺辦理是項業務改善之參考。