

國立教育廣播電臺 108 年「活動」滿意度調查分析報告

壹、本次分析來源為 108 年（1 月 1 日至 12 月 31 日）民眾參與電臺活動結束之後所填列，共 318 件。

貳、資料分析

一、對「活動內容」之滿意度：

方 式	件 數	比 例(%)
非常滿意	227	71.38%
滿意	83	26.10%
普通	8	2.52%
不滿意	0	0%
非常不滿意	0	0%
合 計	318	100%

二、對「活動場地」之滿意度：

方 式	件 數	比 例(%)
非常滿意	219	68.87%
滿意	83	26.10%
普通	15	4.72%
不滿意	0	0%
非常不滿意	1	0.31%
合 計	318	100%

三、對「活動時間安排」之滿意度：

方 式	件 數	比 例(%)
非常滿意	207	65.10%
滿意	88	27.68%
普通	21	6.60%
不滿意	1	0.31%
非常不滿意	1	0.31%
合 計	318	100%

四、對「活動工作人員」之滿意度：

方 式	件 數	比 例(%)
非常滿意	250	78.62%
滿意	57	17.92%
普通	9	2.83%
不滿意	2	0.63%
非常不滿意	0	0%
合 計	318	100%

五、對「活動」之整體滿意度：

方 式	件 數	比 例(%)
90-100 分	256	80.50%
80-89 分	58	18.24%
70-79 分	4	1.26%
60-69 分	0	0%
合 計	318	100%

六、對活動辦理之建議事項：

除對活動滿意、感謝及收獲良多之表示外，活動可以增加 line 的方式加入會員，活動時間的長度也希望能夠拉長，開放名額讓更多人參與；餘建議如下：

- 1.利用不同通路推廣。
- 2.未來希望電臺可以到基隆辦聽友會。
- 3.同時段有兩活動重疊，但一樓好像無人導引，提袋中有管顧公司與圖翰公司之 DM 與會者未有來由的說明？
- 3.兒童廣播夏令營天數可以 3-4 天，多一點人不要只有 30 人，希望錄音時間可以多一點。
- 4.多安排與節目主持人互動的遊學活動(面對面)時間並請再多預留時間互

動交流。

5.希望兒童類節目晚上提早到 9:00 前播放，早上 6:00---7:30 是我們固定聽廣播時間。

6.盼日後勿一年僅舉辦兩次，請多安排些親子間的大型活動，並請專家就現時代的一些呈現的親子問題障礙應如何突破(三代同堂形成的教養難題)。

7.參加活動後 能夠將廣播相關訊息傳送給參加活動的人，以掌握收聽時間。

8.參加報名人員,若有兩位,則建議可讓 1 組人參加(如 2 位一起),以免 1 人可參加,另 1 人不可.(因要抽籤)。

9.現場如果是直播節目，可否多多運用資訊設備，可以與網路上的朋友多一點互動，也讓現場與會人員瞭解各方朋友的相關意見。

七、綜合以上各項資料，分析如下：

一、本年收件數為 318 件。

二、整體滿意度評分，90-100 分占 80.50%，80-89 分占 18.24%，70-79 分占 1.26%，整體評分為 97.73 分。