

# 國立教育廣播電臺 108 年「活動」滿意度調查分析報告

壹、本次分析來源為 108 年（1 月 1 日至 12 月 31 日）民眾參與電臺活動結束之後所填列，共 318 件。

## 貳、資料分析

### 一、對「活動內容」之滿意度：

| 方 式   | 件 數 | 比 例(%) |
|-------|-----|--------|
| 非常滿意  | 227 | 71.38% |
| 滿意    | 83  | 26.10% |
| 普通    | 8   | 2.52%  |
| 不滿意   | 0   | 0%     |
| 非常不滿意 | 0   | 0%     |
| 合 計   | 318 | 100%   |

### 二、對「活動場地」之滿意度：

| 方 式   | 件 數 | 比 例(%) |
|-------|-----|--------|
| 非常滿意  | 219 | 68.87% |
| 滿意    | 83  | 26.10% |
| 普通    | 15  | 4.72%  |
| 不滿意   | 0   | 0%     |
| 非常不滿意 | 1   | 0.31%  |
| 合 計   | 318 | 100%   |

### 三、對「活動時間安排」之滿意度：

| 方 式   | 件 數 | 比 例(%) |
|-------|-----|--------|
| 非常滿意  | 207 | 65.10% |
| 滿意    | 88  | 27.68% |
| 普通    | 21  | 6.60%  |
| 不滿意   | 1   | 0.31%  |
| 非常不滿意 | 1   | 0.31%  |
| 合 計   | 318 | 100%   |

#### 四、對「活動工作人員」之滿意度：

| 方 式   | 件 數 | 比 例(%) |
|-------|-----|--------|
| 非常滿意  | 250 | 78.62% |
| 滿意    | 57  | 17.92% |
| 普通    | 9   | 2.83%  |
| 不滿意   | 2   | 0.63%  |
| 非常不滿意 | 0   | 0%     |
| 合 計   | 318 | 100%   |

#### 五、對「活動」之整體滿意度：

| 方 式      | 件 數 | 比 例(%) |
|----------|-----|--------|
| 90-100 分 | 256 | 80.50% |
| 80-89 分  | 58  | 18.24% |
| 70-79 分  | 4   | 1.26%  |
| 60-69 分  | 0   | 0%     |
| 合 計      | 318 | 100%   |

#### 六、對活動辦理之建議事項：

除對活動滿意、感謝及收獲良多之表示外，活動可以增加 line 的方式加入會員，活動時間的長度也希望能夠拉長，開放名額讓更多人參與；餘建議如下：

- 1.利用不同通路推廣。
- 2.未來希望電臺可以到基隆辦聽友會。
- 3.同時段有兩活動重疊，但一樓好像無人導引，提袋中有管顧公司與圖翰公司之 DM 與會者未有來由的說明？
- 3.兒童廣播夏令營天數可以 3-4 天，多一點人不要只有 30 人，希望錄音時間可以多一點。
- 4.多安排與節目主持人互動的遊學活動(面對面)時間並請再多預留時間互

動交流。

5.希望兒童類節目晚上提早到 9:00 前播放，早上 6:00---7:30 是我們固定聽廣播時間。

6.盼日後勿一年僅舉辦兩次，請多安排些親子間的大型活動，並請專家就現時代的一些呈現的親子問題障礙應如何突破(三代同堂形成的教養難題)。

7.參加活動後 能夠將廣播相關訊息傳送給參加活動的人, 以掌握收聽時間。

8.參加報名人員,若有兩位,則建議可讓 1 組人參加(如 2 位一起),以免 1 人可參加,另 1 人不可.(因要抽籤)。

9.現場如果是直播節目，可否多多運用資訊設備，可以與網路上的朋友多一點互動，也讓現場與會人員瞭解各方朋友的相關意見。

**七、綜合以上各項資料，分析如下：**

一、本年收件數為 318 件。

二、整體滿意度評分，90-100 分占 80.50%，80-89 分占 18.24%，70-79 分占 1.26%，整體評分為 97.73 分。