

# 國立教育廣播電臺【節目組】98 年工作計畫

## 一、目標：

- (一) 結合兒少節目與校園活動，突顯校園專業頻道特色。
- (二) 加強品德教育節目，走入社區關懷在地。
- (三) 製播老人教育節目，關懷新移民等弱勢族群。
- (四) 強化台灣文化節目，推動人文素養及環境教育。
- (五) 塑造外語廣播學習環境，豐富終身學習資源。
- (六) 引進外部專業諮詢，提升節目品質。
- (七) 整合資源活動行銷，提升電臺形象與知名度。

## 二、資源評析：

- (一) 經費：98 年節目製播及活動辦理預算為 8,438 千元。(比去年增加 976 千元，原因係納入 2 個教育部補助案「體育發燒」、「校園健康筆記」)
- (二) 人力：主任 1 人、編導 3 人、播音員 5 人、技術員 1 人，負責節目行政、節目規劃、聯繫督導、節目推廣、節目主持、錄製及編排等業務。

## 三、重要計畫項目：

目 標	工作重點	實施方法及內容	預定完成日期	預估經費(元)	備考(承辦人)
結合兒少節目與校園活動，突顯校園專業頻道特色。	以品德教育為重點，充實兒少節目內容	配合九年一貫課程，製播兒童品德教育廣播劇、兒童及青少年節目，計 14 個，每週 23.5 小時。(較去年增加 5.5 小時)	全年計畫	1,827,880	(許健挺、陳夢玲)
	製播校園節目	鎖定各級校園人事物主題，製播校園話題節目，包括技術職業教育、體育、健康教育、特殊教育等計 4 個，每週 6.5 小時。	全年計畫	546,000	尋求教育部經費補助(許健挺、陳夢玲)
	製播教師進修節目	製播教師進修節目計 4 個，每週 3 小時，並辦理教師聽廣播拿研習時數活動。	全年計畫	572,000	尋求教育部經費補助(許健挺)
	辦理校園活動	辦理前進校園活動 6 場次，推動老人教育及媒體識讀教育，落實行動播音室概念。	98 年 3-12 月	50,000	(許健挺)
	辦理校園廣播競賽	辦理大學校院學生廣播「金聲獎」活動，擴大學生參與廣播，	98 年 4-9 月	600,000	(陳夢玲)

目 標	工作重點	實施方法及內容	預定完 成日期	預估經費 (元)	備考 (承辦人)
		落實學校廣播教育之推動。			
	辦理學生廣播實習	受理大專校院學生暑期實習 2 梯次。	98 年 7-8 月	45,000	(洪璘璘)
加強品德教育節目，走入社區關懷在地。	加強品德教育節目	從家庭、學校、社區基層人物專訪，以核心價值之建立與認同為主旨，發展有特色且永續之品德教育家庭文化及社區文化，提升人文與道德素養。製播家庭、社區等品德教育推廣節目計 3 個，每週 2.5 小時。	全年計畫	26,000	(許健挺)
	辦理社區活動	辦理前進社區活動 3 場次，推動老人教育及媒體識讀教育，落實行動播音室概念。	98 年 3-6 月	30,000	(賴素燕)
	辦理廣播營	結合品德教育節目資源，與社區文教機構合作辦理廣播營 2 場次。	98 年 4-8 月	30,000	(許健挺)
製播老人教育節目，關懷新移民等弱勢族群。	製播新移民文化教育節目	製播新移民教育節目計 1 個，新台灣之子照顧輔導，每週 1 小時。	全年計畫	65,000	(賴素燕)
	製播關懷弱勢族群節目	結合身障基金會等團體，製播特殊教育節目計 2 個，每週 2 小時。	全年計畫	0	(俞雅綾)
	製播老人教育節目	因應人口逐漸老化趨勢，提供退休銀髮族終身學習管道，製播銀髮族節目 3 個，每週 12 小時。(較去年增加 5 小時)	全年計畫	920,300	尋求教育部經費補助(賴素燕)
	辦理老人教育活動	辦理重陽節敬老聽友會。	98.11.30	30,000	(賴素燕)
強化台灣文化節目，推動人文素養及環境教育。	製播認識台灣文化節目	認識台灣，製播台灣歷史文化藝術等文化性節目計 6 個，每週 10 小時。	全年計畫	455,000	(陳夢玲)
	製播母語鄉土文化節目	分別以台語、客語、原住民語製播台灣鄉土文化節目計 3 個，每週 15 小時。	全年計畫	645,400	尋求客委會經費補助(陳夢玲)
塑造外語廣播學習環	製播外語教學節目	配合全民學英語政策，自製分齡英語教學節目，包括兒童英語、國中英語、成人英語課程 3 個節	全年計畫	568,200	(許健挺)

目 標	工作重點	實施方法及內容	預定完 成日期	預估經費 (元)	備考 (承辦人)
境，豐 富終身 學習資 源		目(單元)。另選播優良美語教 學節目1個。			
		製播日語、西班牙語及俄語教學 節目課程3個。	全年計畫	370,200	(俞雅綾)
	配合教學節 目辦理聽友 會	辦理日語教學節目聽友會1場次	98.8.30.	10,000	(俞雅綾)
	聯播國外優 良文教節目	聯播BBC 英語文教及新聞節目2 個，每週14小時。聯播德國之音 及法廣文教節目3個，每週17.5 小時。	全年計畫	100,000	(許健挺)
	製播社教節 目	製播國際文教、生命教育、親職 教育、環境教育、社區服務、消 費保護、法律常識等社教節目4 個，每週14.5小時，推動社會教 育。	全年計畫	104,000	(陳夢玲)
	製播音樂欣 賞節目	配合全國學生音樂比賽，強化美 育教育，提升藝術美學欣賞知 能，製播音樂節目5個，每週19.5 小時。	全年計畫	0	97學年度 全國學生 音樂比賽 經費補助 (陳夢玲)
	製播特別節 目	製播春節、臺慶、兒童節、母親 節、教孝月、畢業季、寒、暑假、 父親節、教師節、重陽節等特別 節目單元及插播。	98年 1-10月	0	(洪璘 璘、蕭曼 屏、賴素 燕、陳夢 玲、徐德 芳、許健 挺)
	充實網路資 源	配合網路行銷，建置有聲資料 庫，共計5個節目。包括「星期 講座」、「特別的愛」、「俄語教 學」、「西班牙文酷2」、「早安日 語」。	98年 4-12月	0	(徐德 芳、許健 挺、俞雅 綾、賴素 燕、洪璘 璘、蕭曼 屏、)

目 標	工作重點	實施方法及內容	預定完 成日期	預估經費 (元)	備考 (承辦人)
引進外部專業資源，提升節目品質。	加強節目審聽品管，激發創意。	擬定節目品管小組年度聽審計畫，定期召開檢討會議。	98.02.28 98.04.30 98.08.31	60,000	(徐德芳)
		召開外約節目主持人座談會，凝聚節目共識。	98.02.28	5,000	(許健挺)
	導入外部資源，辦理委外製節目徵審	延聘專家學者擔任節目諮詢審議委員會委員，研擬規劃99年節目方針。	98.10.31	200,000	(陳夢玲)
		辦理優秀節目徵審，上網公告，引進新創意。	98年 8-11月		
	強化專業素養，辦理節目人員研習	規劃系列研習課程。就不同領域邀請友台專業人員、學者專家經驗分享。	98年 3-10月	12,800	(蕭曼屏)
	處理版權樂，增加音樂資料庫	與音樂仲介團體協商購買合法音樂使用版權，提昇節目品質	98年 3-10月	600,000	(賴素燕)
整合資源活動行銷，提升電臺形象與知名度。	辦理行銷活動	辦理名人親子教育論壇活動，邀請各界名人演講，結合「星期講座」節目播出。本年度計5場次。	98.08.15 98.09.19 98.10.11 98.11.07 98.12.05	10,500	(湯文政)
		結合館所資源，辦理Open Studio現場直播等節目行銷活動。	全年計畫	10,000	(賴素燕)
	規畫品牌行銷	建置品牌LOGO，邀請教育界名人代言頻道或節目行銷	98年 4-11月	15,000	(陳夢玲)
	製播公益廣告	配合政策時事製播公益廣告，形塑公益形象	全年計畫	15,000	(陳夢玲)
	爭取跨媒體合作	爭取與國外各廣播媒體節目交流機會，擴大國際參與。	全年計畫	0	(許健挺、陳夢玲、賴素燕等)
		節目、單元與平面媒體合作同步刊登，增加本臺行銷多元管道。			
結合資源互惠行銷	辦理行銷合作專案，擔任各機關團體、社團法人、基金會等媒體協辦單位，宣導活動或製播節目單元，多方曝光。				

目 標	工作重點	實施方法及內容	預定完 成日期	預估經費 (元)	備考 (承辦人)
		協助辦理全國學生音樂比賽，推動音樂教育。	全年計畫	0	(陳夢玲)

#### 四、預期效益：

- (一) 本年度重點節目在於兒少節目、品德教育節目、老人教育節目，增闢時段強化內容，吸引新聽眾群，增加本臺收聽率。
- (二) 以多元終身學習內容為主軸，製播專業文教節目。輔以辦理相關節目行銷活動，加強與聽眾互動，留住舊聽眾群。

# 國立教育廣播電臺【新聞組】98 年工作計畫

## 一、目標：

- (一) 正確迅速傳達文教訊息，滿足民眾知的權利。
- (二) 建立民意反映及文教理念溝通平台。
- (三) 培養新聞專業人才。
- (四) 強化國際文教資訊。
- (五) 落實新聞傳播效益。

## 二、資源評析：

(一) 經費：98 年新聞製播及活動辦理預算為新台幣 5,670 千元

(二) 人力：

1. 編制內人員計 8 人：包括主任 1 人、編導 1 人、編播 2 人，記者 4 人。
2. 特約人員 4 人：週一至週五早班主播 1 人、週一至週五特約記者 1 人、假日主播 1 人及假日記者 1 人。

## 三、重要計畫項目：

目標	工作重點	實施方法及內容	預定完成日期	預估經費(元)	備註
正確迅速傳達文教訊息，滿足民眾知的權利	採訪報導教育文化施政及文教活動訊息。	1. 記者分區採訪報導中央及地方教育文化政策與藝文活動等新聞，安排於新聞時段播出，並配合製播相關系列專題報導單元。 2. 蒐集報導國際及大陸文教訊息，豐富新聞內容。 3. 每週五下午 5 時 10 分至 5 時 20 分製作「活動看板」單元。	全年計畫	1,440,000	
	加強校園動態訊息報導、豐富新聞內容	1. 校園記者每週各提供 1-2 則校園新聞。 2. 製播「校園人校園事」單元			
	報導勵志感人事蹟，傳揚社會光明面。	製播「柔軟心人間情」節目。			

目標	工作重點	實施方法及內容	預定完成日期	預估經費(元)	備註
	以多語方式報導新聞。	1. 每日製播國語新聞 8 至 9 檔。 2. 週一至週五製播閩南語新聞 2 檔。 3. 週一至週五製播中英雙語新聞及客語新聞各 1 檔。			
	迅速處理即時新聞。	1. 新聞結束前播報氣象。遇有重大氣象變化、颱風、地震等，於每檔新聞中隨時播報，並視情況於各整點（或半點）播報或與節目主持人連線。 2. 製播「新聞線上」單元每週 2 集，針對最新文教議題做即時深度報導。			
建立民意反映及文教理念溝通平台	製播教育議題討論節目，反映社會聲音，溝通教育理念。	1. 製播「臺灣教育向前行」系列教育議題節目，建立與聽友共同討論平台；制定執行系列節目聽審計畫及聽友會，確保節目品質。 2. 分別與台北市、縣政府教育局合作製播節目，暢通民眾與政府溝通管道。 3. 製播「文教專題」、「教育開講」節目，深入探討文教議題。 4. 製播「教育單元系列報導」等教改宣導單元。 5. 節目中適時開放現場 Call-in，供聽眾提出建議與意見。	全年計畫	4,070,000	主持費與來賓車馬費
	提供教育資訊、解答教育問題	提供服務，為聽友解答教育問題，製播「教育交流道」單元節目，並將常見問題上網供網友查詢。			
培養新聞專業人才	提昇新聞人員專業素養	1. 辦理新聞人員（含各分臺臺長與記者）編採播在職訓練及經驗分享交流活動。 2. 規劃實務性研習課程。 3. 指導校園實習記者有關新聞編輯、播報、採訪等實務演練。	98.06-10月	100,000	
	參與競賽提升新聞人員專業能力	鼓勵新聞人員踴躍參加各項廣播新聞獎項，提升專業競爭能力，為臺爭取榮譽。			

目標	工作重點	實施方法及內容	預定完成日期	預估經費(元)	備註
強化國際文教資訊		1.每日編播國際文教訊息 10 則以上。 2.續聘駐外文教記者協助採錄當地即時重要文教新聞。	全年計畫	4,000	
強化新聞傳播效益	擴展新聞來源	購買國內重要活動訊息資料庫，方便記者採訪，充實新聞多元內容。	全年計畫	56,000	
	暢通新聞傳輸網路	向中華電信申請 ADSL 專線，提升新聞傳輸品質。			
	充實網站資訊內容	1. 文教新聞即時上網，落實網路資訊與廣播新聞同步。 2. 配合本臺網站改版，網路文教新聞同步提供照片與聲音檔。 3. 文教新聞網頁與 Yahoo 奇摩網、新浪網站、hinet 等連結，擴展文教新聞能見度與影響力。			
	提昇記者新聞傳輸音訊品質	1. 加強錄收音品質管控。 2. 更新記者採訪錄音相關配備，確保新聞傳送品質。			

#### 四、預期效益：

- (一) 充分運用現有整體資源，傳送多元文教訊息。
- (二) 製播精良新聞議題節目，充分發揮媒體社會責任。
- (三) 積極參與新聞節目競賽，提昇新聞節目製播能力。
- (四) 樹立電臺文教新聞專業形象與知名度。





# 國立教育廣播電臺【工程組】98 年工作計畫

## 一、目標：

- (一) 按本臺機器設備維護保養實施要點，實施總臺主控室及所轄臺站之成音、發射設備，月次、年次等定期維護保養。
- (二) 規劃本臺宜蘭轉播站備用電源—柴油發電機系統汰換更新。
- (三) 持續進行遠端監控系統研發及製作，並實際架設應用於本臺轉播臺站。
- (四) 為維持節目訊號傳送品質，租用衛星上鏈系統轉頻器及辦理全國衛星下鏈接收系統維護案。
- (五) 規劃建置本臺總臺暨分臺所轄發射臺及轉播站之電源不斷電系統。(申請教育部經費補助辦理)
- (六) 規劃本臺苗栗轉播站真空管式發射機系統汰換為晶體式發射機計畫。(申請教育部經費補助辦理)
- (七) 辦理本臺工程人員機務在職訓練，提升本台工程人員技能及吸取廣播工程技術新知。
- (八) 辦理鐵塔定期保養，維持鐵塔結構安全與美觀。

## 二、資源評析：

- (一) 經費部分：九十八年度預算經費為 11216 千元。
- (二) 人力部分：主任 1 人、副工程師 2 人 (1 人支援花蓮分臺)、助理工程師 4 人、技術員 11 人，分別負責總臺所轄 FM 及 AM 二頻道之成音、發射系統規劃，執行總台主控室操控及錄音室錄音、七星山發射臺、宜蘭轉播站、基隆轉播站、金門轉播站、馬祖轉播站及台北調幅臺機務維護保養輪值及其他行政等工作。

## 三、重要計畫項目：

目標	工作重點	實施方法及內容	預定完成日期	預估經費	備考
機務年度保養	鐵塔定期保養	臺北調幅臺、宜蘭轉播站	98 年 10 月	300,000 元	
	發電機年度保養	總臺、七星山發射臺、台北調幅臺、基隆、宜蘭、金門、等轉播站發電機實施例行年度保養。	98 年 08 月	150,000 元	

目標	工作重點	實施方法及內容	預定完成日期	預估經費	備考
	空調設備年度保養	總臺、七星山發射臺、台北調幅臺、基隆、宜蘭、金門等轉播站空調設備實施例行年度保養。	98年09月	150,000元	
	總臺所轄臺站發射機年度檢驗及保養	依國家通訊傳播委員會調頻／調幅電臺檢驗規範辦理臺站發射機檢驗。 實施本臺發射機例行年度保養（含保養及更新發射設備老舊零件）	98年1月、7月七星山發射臺 98年2月、8月基隆站 98年3月、9月台北調幅臺 98年4月、10月宜蘭站 98年5月、11月馬祖站 98年6月、12月金門站	1. 出差旅費 100,000元 2. 設備維修材料費 500,000元	
	總臺主控室及播音室成音設備月、年次保養	依本臺機器設備保養作業規定實施播音室混音器、卡式錄音機、CD唱機之機件保養、音頻位準較正。 （含保養及更新成音設備老舊零件）	月次保養於每月28日前完成。 年次保養於二月份起每月擇定一播音室進行保養，並於98年11月前完成。	500,000元	
設備購置	汰換本臺宜蘭轉播站發電機系統	規劃建置本臺宜蘭轉播站備用電源—柴油發電機系統。	98年12月	1,500,000元	
	規劃總臺暨分臺所轄發射臺及轉播站之電源不斷電系統建置計畫	規劃建置總臺暨分臺所轄發射臺及轉播站之電源不斷電系統。（申請教育部專案經費補助）	98年12月	7,000,000元（依教育部實際補助）	

目標	工作重點	實施方法及內容	預定完成日期	預估經費	備考
	規劃本臺苗栗轉播站真空管式發射機系統汰換為晶體式發射機計畫	購置 10kW 晶體式發射機建置於本臺宜蘭轉播站作為備份機；宜蘭轉播站原備份機 8kW 晶體式發射機遷移至苗栗轉播站汰換原真空管式發射機系統。 (申請教育部專案經費補助)	98 年 12 月	8,000,000 元 (依教育部實際補助)	
維持節目訊號傳送品質	運用衛星傳送本臺 FM 及 AM 節目訊號	租用中華電信衛星轉頻器及衛星上鏈系統	98 年 12 月 (預定 97 年完成續約作業)	2,300,000 元	
	規劃 99 年後本臺節目傳送系統	辦理本臺 99 年節目傳送之衛星上鏈系統租用事宜	98 年 10 月	0	
機務研發及製作應用	研發臺站遠端監控系統及製作架設	進行遠端監控系統研發及製作，並實際架設應用於本臺轉播臺站。	98 年 12 月	100,000 元	
臺站地質監測	辦理基隆轉播站大地監測	實施鐵塔及房舍基地地質傾度及邊坡量測。	98 年 04、10 月 實施	20,000 元	
在職訓練	辦理本臺工程人員廣播機務教育訓練	邀請國內廣播界工程專家及學者至總臺授課，講授廣播技術新知；及同仁研發技術經驗交流。	98 年 6、12 月	180,000 元	
專案評估研究	因應館務基金實施，就各臺站部分設備及出租之可行性及相關法令規定研究	依本臺各臺站屬性及其設施，蒐集相關法令規定，評估研究出租之可行性。	98 年 12 月	0	依本臺 254 次臺務會報指示辦理

目標	工作重點	實施方法及內容	預定完成日期	預估經費	備考
辦理頻率使用費繳交	繳交總臺及分臺所轄臺站頻率使用費	依國家通訊傳播委員會規定繳交頻率使用費	98年07月	210,000元	

#### 四、預期效益：

- (一) 完成各項機器設備之定期保養工作使機器設備正常運作，維持良好播出品質。
- (二) 完成本臺宜蘭轉播站備用電源—柴油發電機系統汰換更新，提高臺站備用電源供電穩定度，維持節目正常播出。
- (三) 完成衛星下鏈接收系統租用及保養，提升節目訊號傳送品質及延長設備使用年限。
- (四) 研發遠端監控系統研發及製作架設，切合本臺機務所需，掌控臺站機務運轉狀態，提升工程人員本職學能及設備自主能力。
- (五) 完成本臺總臺暨分臺所轄發射臺及轉播站之電源不斷電系統建置，提高臺站內設備用電品質，達成電力供電轉換零中斷，有效保護發射機設備。(視教育部經費補助情形辦理)
- (六) 完成本臺苗栗轉播站真空管式發射機系統汰換為晶體式發射機，可提高節目播出穩定度。(視教育部經費補助情形辦理)
- (七) 透過各系列教育訓練課程，邀請學者專家至本臺授課，吸取廣播工程技術新知，加強工程人才培訓，達到提升本臺工程人員專業素質之成效。

# 國立教育廣播電臺【資訊室】98 年工作計畫

## 一、目標：

- (一) 維持資訊機房各項應用系統及伺服器主機、儲存系統、空調及電力等設備在最佳效能；網路作業平台上運行之應用軟體得以全天候 24 小時提供不中斷服務，確保節目播出不中斷。
- (二) 提昇網站服務品質，提供本臺最新資訊及更優質的網路節目隨選服務，持續充實系統各項學習資源，以吸引民眾繼續使用。
- (三) 持續推廣「節目製播數位化系統」，依本臺節目經營方式及人力資源分配，調整符合需求之環境架構。
- (四) 維持本臺同仁的電腦設備正常運作，以利各業務之遂行。

## 二、資源評析：

- (一) 經費：98 年預算經費資訊作業維持費為新台幣 243 萬，扣除通訊電路租費 63 萬 2 仟元、設備費 9 萬 5 仟元，可勻支經費為 170 萬 3 千元。另外其他設備費包含新版公文管理系統設備經費 100 萬元。
- (二) 人力：主任 1 人、分析師 1 人及管理師 1 人，分別負責資訊業務計畫之推動、督導、及辦理資訊系統開發、軟硬體設備之管理、維護及訓練等業務。

## 三、重要計畫項目：

目標	工作重點	實施方法及內容	預定完成日期	預估經費(元)	備考
維持節目數位製播系統正常運作	自行定期調校 DALET 系統主機及資料庫。	1. 定期執行 Dalet 系統資料備份、磁碟重組等事項。 2. 配合微軟發布之重大安全漏洞，修補主機作業系統。 3. 定期清除 Dalet 過時資料，調整音源主機分配，提升系統運行效能。 4. 定期更新病毒碼及檢討安全設定。	全年計畫		本項工作因須重新啟動伺服主機，調校時間以儘量不影響節目錄播為原則。

目標	工作重點	實施方法及內容	預定完成日期	預估經費(元)	備考
	定期維護 DALET 工作站	1. 每季委外執行 DALET 工作站之軟體維護及更新。 2. 每季執行 DALET 工作站之硬體維護及作業系統修補。	維護保養時間為： 98.03.31 98.06.31 98.09.31 98.12.31	360,000	
	擴充 DALET 系統音源主機容量	1. 調整音源主機配置，預計再開放 1 萬小時儲存容量。 2. 為提高儲存容量，配合購置儲存媒體。	98.03.01 98.08.15	200,000	
維持電 臺行政 作業順 暢	維護內部應用系統	1. 維持本臺各項行政應用系統正常運作。 2. 配合各單位反應需求，辦理開發應用程式或更新服務功能。	全年計畫	80,000	視允許經費額度，調整開發項目。
	新版公文管理系統	1. 採購所需主機設備 2. 採購相關軟體	98.12.31	1,000,000	其他設備費
	維護資訊機房 伺服器電腦主機 正常運作	1. 本臺行政應用及網頁主機等硬體設備多已過保固期，採自行維護來維持資訊系統正常運作，惟因應設備故障需更替故障之零件，仍控留經費以辦理購置。 2. 移轉已使用 6 年的網頁主機至新主機	全年計畫 98.07.31	150,000	過保固期之主機若委外維護，預估需經費 90 萬元，現採自行維護約可節省經費 70 萬元。
	維護各單位行政用個人電腦正常運作	1. 維護同仁之個人電腦，使其運作順暢。並配合使用單位報修反應，完成事故排除。 2. 維護電腦資產管理系統，隨時掌控電腦運作狀況，使設備更穩定、效率更好。 3. 購置電腦週邊設備，以維持資訊系統正常運	定期維護 98年4月 98年11月  全年計畫  98.10.30	100,000   35,000	97 年資訊設備維護費第二期費用 60,000 元，由 98 年資訊業務費支付  資訊設備費

目標	工作重點	實施方法及內容	預定完成日期	預估經費(元)	備考
		作。			
	機房空調設備正常運作	1. 汰換本臺資訊機房已逾使用年限冷氣機 2. 冷氣設備清潔及保養	98.09.30 98.06.30	60,000 20,000	資訊設備費
	清點資訊軟體財產、推動使用合法軟體	1. 維護軟體財產登錄系統，簡化同仁申請與查閱所使用軟體資產之流程。 2. 依本臺軟體管理作業要點，完成清點同仁使用之軟體，並陳核軟體保管清冊，以推動本臺各單位使用合法軟體。	清點日： 98.3.31 列冊日： 98.5.30		
	機房不斷電設備維護。	為確保機房電腦及網路設備遇市電中斷時仍能正常運作，每半年進行電源不斷電設施檢查與維護保養。	保養日期 98.5.30 98.11.30	60,000	
	定期更新電臺網頁資料	1. 充實本臺節目隨選系統內容，以吸引更多民眾使用於終身學習。 2. 每季檢查網頁資料正確性，提供民眾最新及最正確的資訊。 3. 依各業務單位反應及檢討本臺網頁服務系統之改善事項，更新網頁服務功能。	全年計畫	300,000	視允許經費額度，調整開發項目。
健全本臺資通安全機制	配合服務中心辦理全國學生音樂比賽相關系統維護事項	1. 維持報名系統及計分系統功能之正常運作。 2. 配合服務中心辦理 98 年音樂比賽報名系統及計分系統相關功能增修採購作業。	98.2.28 98 年 9 月	150,000	由服務中心預算支付



目標	工作重點	實施方法及內容	預定完成日期	預估經費(元)	備考
	維護電腦防駭機制	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 啟動主機及個人電腦之防火牆功能及安全性等級設定並實施不定期檢查。</li> <li>2. 更新及安裝設定防毒軟體至最新版本。</li> <li>3. 更新本臺電子郵件系統，讓同仁能順暢收發e-mail。</li> <li>4. 啟動垃圾電子郵件過濾機制，杜絕垃圾郵件塞爆信箱之情事。</li> </ol>	定期維護 98年4月 98年11月  98年3月  98年11月 全年計畫	400,000	
	宣導資通安全理念	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 利用教育訓練場所宣導郵件、檔案及帳號等安全措施。</li> <li>2. 針對國家資通安全委員會或台灣微軟發布重大資安消息，通報各分臺資安人員。</li> <li>3. 舉辦資通安全研習會或聯繫各分臺資訊人員參加教育部等機關資安會議，提高資安理念。</li> </ol>	全年計畫	10,000	
	強化系統備份功能	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 針對資訊應用系統如公文管理、電臺網頁、人事差勤及有聲資料庫等，定期進行系統更新、資料備份等資訊安全維護工作。</li> <li>2. 每半年舉行災害模擬演練，確保系統復原所進行之標準作業程序能正常運作。</li> </ol>	全年計畫		
提昇同仁資訊	舉辦資訊專才教育訓練	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 針對電臺現況需求，辦理內部員工資訊應用</li> </ol>	全年計畫	23,000	

目標	工作重點	實施方法及內容	預定完成日期	預估經費(元)	備考
能力		教育訓練。 2. 配合節目組及新聞組節目製播需求，辦理 Dalet 系統教育訓練。 3. 推派同仁參加教育部舉辦之資訊課程訓練，以提昇電臺內部員工對資訊軟體工具之應用，提高工作績效。			

#### 四、預期效益：

- (一) 在網頁服務上，使聽友可隨時隨地收聽與閱讀最新節目內容，逐步邁向終身學習網路之里程碑。
- (二) 在節目製播作業上，藉由網路安全機制及資料庫效能管理，使本臺大容量之節目有聲資源得以完整保存並能於需要時迅速地取用。
- (三) 維持機房伺服器主機群之最高效能，落實網路集中式管理的優點，減輕使用端電腦設備之投資與人力成本，卻可獲得更佳之工作品質。
- (四) 健全本臺網路安全機制，以達到行政院研考會隨時進行之行政機關網路安全偵測標準，維護電臺資訊系統，確實避開駭客與病毒之惡意攻擊、破壞。



# 國立教育廣播電臺【服務中心】98 年工作計畫

一、目標：民國 99 年為本臺「50 週年慶」，計劃擴大辦理各項活動，爰需預為規劃。

- (一) 配合節目推廣「品德教育」：以親師生為對象，透過創意整合行銷手法推廣品德教育節目，吸引潛在聽眾收聽。
- (二) 加強「走出去」的直效行銷：採取主動出擊的推廣活動，直接與目標聽眾接觸，行銷主軸節目與各項服務。
- (三) 加強「請進來」的體驗行銷：藉由體驗行銷，邀請目標聽眾貼近瞭解本臺各項服務，以達到口碑傳播效果。
- (四) 承辦「音樂比賽」爭取聲譽：藉由「全國學生音樂比賽」活動的順利呈現，展現團隊實力，贏得機關的聲譽。
- (五) 籌備「50 週年慶」相關活動：走訪老同仁、收集舊照片、製拍廣播教育紀錄片，以期 50 週年慶時輝煌呈現。

二、資源評析：

- (一) 經費：節目推廣調查研究費為新台幣 313.3 萬元、「全國學生音樂比賽」專案經費新台幣 1,000 萬元。
- (二) 人力：主任 1 人、助理編導 1 人、助理工程師 1 人、組員 2 人、工友 1 人、約僱行政助理 1 人。共計 7 人。

三、重要計畫項目：

目標	工作重點	實施方法及內容	預定完成日期	預估經費(元)	備註(承辦人)
推廣本臺「品德教育」節目	「品德教育」節目宣傳計畫	「品德教育」宣傳計畫	98 年 5 月	1,500,000	經費由教育部全額補助
		公務車車身彩繪	98 年 3 月	10,000	配合品德教育
		南海學園戶外廣告更新	98 年 3 月	30,000	
		品牌形象廣宣品設計發行	98 年 6 月	150,000	
	文宣推廣品之規劃辦理	編輯發行教育廣播月刊	全年執行	450,000	月刊約 108000 份，含稿費及郵資。
		電子報編輯發行及 LED 訊息更新	全年執行		
		編印年度成果報告	98 年 3 月	100,000	
	編印學習日誌	98 年 11 月		由節目宣傳費支應 10 萬元，含稿費及郵資。	

目標	工作重點	實施方法及內容	預定完成日期	預估經費(元)	備註(承辦人)
		發行 50 週年慶專刊	98 年 12 月	300,000	籌備 50 週年慶
		電臺吉祥物 neo 寶寶徵求伴侶	98 年 12 月	30,000	籌備 50 週年慶
加強「請進來」的體驗行銷	辦理與聽眾互動的活動	「NER 之友回娘家」活動	98 年 1-3 月	20,000	配合節目需求進行問卷調查
		配合節目聽友會的推出	全年執行		
	結合學校廣播教育宣傳計畫	暑期廣播夏令營	98 年 7-8 月	60,000	
		推動電臺參訪系列活動	全年執行	80,000	
		Open studio 及實習播音台運作	全年執行	150,000	設備費 15 萬
		學校廣播社團輔導	全年執行	20,000	
		拍製廣播教育史紀錄片	98 年 12 月	1,000,000	籌備 50 週年慶
加強「走出去」的直效行銷	規劃辦理推廣活動	第 8 屆週末 Live Show(兩場)	98 年 7-8 月	120,000	搭配節目推廣
		教師節敬師晚會	98 年 9 月	220,000	補助臺東分臺
		99 重陽感恩晚會	98 年 10 月	150,000	視教育部補助情形辦理
	配合辦理推廣活動	配合教育部辦理終身學習節活動	98 年 5-12 月	10,000	視教育部補助情形辦理
		配合社區活動或辦理互惠行銷活動	全年執行	10,000	
提升聽眾服務品質	運用科技辦理聽眾服務	聽眾臨櫃諮詢、電話、信件、傳真、電子信函等處理服務	全年執行	20,000	郵資 2 萬
		辦理為民服務工作	配合行政院研考會，規劃年度計畫	98 年 1 月	23,000
	辦理為民服務工作實地考核	98 年 10 月			
	電話禮貌測試評比	半年一次			
	聽眾抱怨及建議案件分析報告	98 年 1.4.7.10 月			
	提報為民服務工作年度報告	98 年 12 月			

目標	工作重點	實施方法及內容	預定完成日期	預估經費(元)	備註(承辦人)
	運用志工 提升服務 人力	辦理志工觀摩學習計畫	98年11月	80,000	含年度志工保險費用
	綜合行政 資料彙整	徵集照舊照片、走訪老同仁	98年6月	20,000	籌備50週年慶
		各項資料彙整統計、公文處理、經費帳目、雜項行政等業務。	全年執行	80,000	
承辦 「全國 學生音 樂比賽」爭取聲譽	97學年度 決賽賽務	排定賽程上網公告	98.1.10	9,000,000	
		召開經驗交流暨決賽工作會議	98年1-2月		
		撥款予各決賽承辦單位	98.1.31		
		召開各區領隊會議	98年2月		
		個人項目指定曲公開抽籤	98.2.27		
		團體項目分區決賽	98.3.1- 98.3.14		
		個人項目全區決賽	98.3.15- 98.3.31		
		頒獎典禮	98年4月		
	召開檢討會議	98年4月			
	98學年度 籌備事宜	研修實施要點	98年5月	1,000,000	
		召開諮詢小組會議	98年5月		
		召開音樂比賽委員會議	98年5月		
		召開指定曲相關會議	98年6月		
		公告實施要點及指定曲	98.7.1		
報名及計分系統教育訓練		98年9月			
勘查決賽場地		98年11月			
截止報名	98.12.25				

#### 四、預期效益：

- (一) 開發本臺潛在聽眾，形塑老中少皆愛的文教專業廣播頻道。
- (二) 透過創意增值整合行銷及傳統行銷，提升本臺的知名度。
- (三) 推廣電臺參觀行程及導覽活動，維持參觀人潮的成長。
- (四) 透過「全國學生音樂比賽」，展現團隊，提高聲譽。
- (五) 蒐尋廣播教育發展史，完整陳現本臺50週年風華。



# 國立教育廣播電臺【秘書室】98 年工作計畫

## 一、目標：

- (一) 強化安全管理，講求整體防護，著重防災訓練工作。
- (二) 配合業務需求，執行採購案件，適時發揮支援功效。
- (三) 培養基本素養，提升公文效能，建全文書檔案作業。
- (四) 加強事務管理，提高行政效率，維護優質辦公環境。

## 二、資源評析：

- (一) 經費：98 年行政業務預算經費為 8,239 千元(暫列還需確定)，行政設備預算經費為 550 千元。
- (二) 人力：主任 1 人、專員 1 人、組員 2 人、技術員 2 人、工友 2 人、駕駛 3 人、駐警 6 人，共 17 人，分別負責行政統籌、文書、檔案、出納、採購、財產管理、車輛調度等基本行政工作。

## 三、重要計畫項目：

目 標	工作重點	實施方法及內容	預定完 成日期	預估經費 (元)	備 考
強化安全 管理，講求 整體防 護，著重教 育訓練工 作。	強化災害 預防工作	舉辦防災安全講習及實務 演練。	98.03.31	9,400	
		辦理緊急應變及防災演 練。	98.09.30	12,000	
		定期檢修及補充消防設 備。	98.05.31	20,000	
	落實公共 安全檢查	投保公共意外責任險。	98.08.30	12,000	
		定期檢討及整修本臺建築 物公共安全設施。	98.09.30	50,000	
		年度消防安全檢查及申 報。	98.05.31	15,000	
	提昇駐警 服務品質	每季召開駐警工作精進會 議，檢討改善安全管理事 宜。	按季辦理		
		按年訂製駐警季節服裝。	98.06.30	90,000	
配合業務 需求，執行 採購案 件，適時發	國立社教 機構服務 升級第 2 期補助案	賡續辦理。	配合各組 室計畫	教育部專 案補助	



目 標	工作重點	實施方法及內容	預定完 成日期	預估經費 (元)	備 考
揮支援功 效。	彰化分臺 數位資訊 中心籌設 計畫	賡續辦理	配合彰化 分臺計畫	教育部專 案補助	
	汰換公務 車輛	汰換首長座車 1 輛	98.05.31	640,000	台北 總台
	總臺集中 採購作業 及其他重 要採購案	依各單位所提需求辦理	持續配合 辦理		
	舉辦採購 作業研討 會	1. 邀請學者專家專題演講 2. 觀摩某分臺之採購作業 情形。 3. 參加臺外採購相關議題 研討	98.04.30 98.07.31	50,000	
培養基本 素養，提升 公文效 能，建全文 書檔案作 業。	文書管理 健全化	「常年法律顧問」續約	98.01.01	34,000	97 年底前 完成訂約
		總臺及各分臺公文管理系 統轉檔重置	配合教育 部電算中 心時程		新增
		舉辦年度文書及檔案作業 研習	98.05.31	12,800	
		分臺公文系統資料庫建置	98.04.30	800,000	新增
		依本臺公文檢核實施要點 辦理文書查核。	98.9.30		
	檔案管理 作業	臺史室資料更新	98.12.31	20,000	
		一樓檔案庫房空間整理規 劃及檔案入庫清理作業	98.06.30		
		定期辦理檔案目錄彙送檔 案管理局	每半年		
教育資料館移交本臺改制 前與本臺相關之檔案		全年度		新增	
加強事務 管理，提高	財產管理 積極化	二手電腦捐贈及廢品變賣 作業	賡續辦理		

目 標	工作重點	實施方法及內容	預定完 成日期	預估經費 (元)	備 考
行政效 率，維護優 質辦公環 境。		國有公用財產管理系統維 護合約續約	98.09.30	30,000	
		年度財產及物品盤點作業	98.11.30	20,000	
		藝文走廊藝品展出作業	依檔期辦 理	30,000	
	辦公環境 優質化	無障礙設施改善案	98.04.30	100,000	
		魚池過濾桶濾材更換	98.04.28	10,000	
		辦理房舍環境景觀修繕	全年度	300,000	
		飲水機保養及水質定期檢 驗續約	98.01.01	60,000	97 年底前 完成訂約
		總臺清潔工作勞務外包案	98.01.01	500,000 (工程、行 政分攤)	97 年底前 完成訂約
		園藝及雜役工作勞務外包 案	98.01.01	300,000	
		辦公室大掃除	每半年實 施一次		新增
	事務工作 平實化	水池水塔定期清洗	98.02.28	8,000	
		辦理電氣技術人員登記案 續約	98.04.10	24,000	
		完成辦公室冷氣空調年度 維護保養案	98.06.30	100,000	
		水溝及化糞池清理	98.06.30	26,000	
		辦理事務工作檢核	98.12.31		

#### 四、預期效益：

- (一) 提昇同仁對災害預防及應變的能力，增加臨場處理的勇氣與信心。
- (二) 落實執行工作計畫並掌握期程進度，決定達成最佳的預算執行率。
- (三) 達成文書檔案作業電子化嶄新目標，建立新公文實作技巧與觀念。
- (四) 有效提供業務所需之優質行政環境，充分發揮後勤支援補位功能。



# 國立教育廣播電臺【人事室】98 年工作計畫

## 一、目標：

- (一) 建立優質人事服務團隊，迎接變革，接受挑戰。
- (二) 關懷員工身心健康，加強員工身心靈管理與協助。
- (三) 導入閱讀風氣，深化人文素養。
- (四) 強化人事業務知能及資訊化，提升行政效能。
- (五) 加強人才培育，推動全方位學習。

## 二、資源評析：

- (一) 經費：98 年所需經費約 995 千元，於本臺一般行政科目項下支應。
- (二) 人力：主任 1 人，副研究員 1 人，組員 1 人，分別負責總臺暨彰化、高雄、花蓮、臺東分臺組織編制、任免遷調、考績獎懲、訓練進修、公健保險、福利、康樂活動、差勤管理、人事資料、退休撫卹等人事業務工作。

## 三、重要計畫項目：

目標	工作重點	實施方法及內容	預定完成日期	預估經費(元)	備考
建立優質人事服務團隊，隨時檢討人事業務。	主動、樂觀、尊重顧客，走動式服務，隨時反應並解決問題，提高服務品質。	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 每月召開 2 次「人人圈」會議，就同仁反應人事問題進行研討，如有疑義隨時溝通，解決問題；並針對新修正法規討論如何宣導、說明。</li> <li>2. 每月定期編製「人事服務簡訊」，宣導人事法規、摘錄管理文章，並隨時以電子傳輸健康新知、感人文摘等小品文，提供同仁參考。</li> <li>3. 編列人事服務手冊。</li> </ol>	每個月 2 次  每個月 1 次  98 年 12 月底	5,000	
關懷員工身心健康，加強員工身心靈管理與協助	激發團隊精神、鼓勵員工士氣，並辦理文康活動。	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 賡續辦理慶生會、知性之旅、親子共學、下午茶等文康活動，並充實活動內涵。</li> <li>2. 輔導並協助本臺社團運作。</li> <li>3. 每月定期播放有關身心健康、管理各方面名教授演講或影音光碟。</li> <li>4. 賡續辦理員工健康檢查。</li> </ol>	全年計畫	900,000	

目標	工作重點	實施方法及內容	預定完成日期	預估經費(元)	備考
		5. 每月編製「組織學習」專區/員工身心健康區/交心坊，提供心靈鷄湯等小文摘。 6. 加強退休人員照護，增進經驗傳承，同仁情誼的聯絡。			
導入閱讀風氣，深化人文素養	分享讀書心得與工作經驗，激勵員工品德修養與工作潛能。	1. 辦理「專書閱讀」鼓勵同仁參加，並作讀後心得及工作經驗分享。 2. 本臺人事室布告欄網站適時張貼管理、勵志等小品文與感人文摘分享同仁，激勵士氣。	全年計畫	20,000	
強化人事業務知能及資訊化	積極研習各項人事業務知能，並善用資訊科技處理人事業務。	1. 本室同仁隨時積極參加各項人事業務知能課程的學習。 2. 隨時維護、更新及豐富人事室網頁布告欄內容： (1) 及時更新人事法規及釋例並維護其正確性。 (2) 「最新消息」專區隨時張貼各項研習、活動相關訊息。 (3) 配合節能減碳政策，相關宣導及公告周知訊息，以電子傳輸方式或張貼在人事室網頁布告欄，提供同仁參考。 2. 善用行政院人事行政局資訊系統，執行人事資料考核計畫： (1) 每月依據規定，正確無誤報送人事資料。 (2) 賡續更新本臺同仁履歷資料。	全年計畫	4,000	

目標	工作重點	實施方法及內容	預定完成日期	預估經費(元)	備考
加強人才培育，推動全方位學習	加強同仁跨領域、終身、數位、組織等全方位學習，培育才德兼備人才。	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 配合各單位工作需要及同仁需求，邀請相關專家學者，以專題演講或演練等方式辦理，以增進同仁處理業務知能。</li> <li>2. 運用訓練課程資訊化，有效將本臺辦理訓練活動以錄影方式保存於本室網頁，方便同仁數位學習。</li> <li>3. 鼓勵同仁利用各訓練機構數位學習，培育員工基礎、專業、領導能力，以發揮個人最大的潛能及應變能力。</li> <li>4. 積極運用社會訓練資源，營造有利的學習環境。</li> <li>5. 善用現行、自訂創新的激勵措施，鼓勵同仁自我成長、精益求精。</li> </ol>	全年計畫	66,000	

#### 四、預期效益：

- (一) 培養兼具品德、熱誠與能力的人才。
- (二) 營造充滿喜樂學習環境，塑造高素質人力。
- (三) 平衡的工作與生活，高績效的產出生生不息。
- (四) 建立快樂工作環境，激勵員工服務士氣。



## 國立教育廣播電臺【會計室】98 年工作計畫

一、目標：配合本臺業務辦理歲計、會計、統計事務，藉由預決算編列及經費控制、審核，協助本臺業務順利進行，達成預定目標。

二、資源評析：

(一) 經費：98 年預算所需經費約 7 萬元，於本臺一般行政科目項下支應。

(二) 人力：主任 1 人、組員 2 人、以工代職 1 人。負責年度概算、預、決算之編製，各項經費之預算執行控制、調度、審核、憑單及傳票編製，帳務處理，半年報、每月會計報告及執行狀況月報表編製等工作。

三、重要計畫項目：

目標	工作重點	實施方法及內容	預定完成日期	預估經費(元)	備考
辦理年度決算，表達本臺施政效能。	辦理本臺 97 年度單位決算。	依據決算法及決算編製要點等相關規定辦理。	98.02.15	10,000	
	辦理本臺 98 年度半年結算報告。	依據中華民國中央政府總預算半年結算報告編製要點規定辦理。	98.07.15		
編製年度單位分配預算，使施政計畫得以分期依計畫完成。	98 年度單位預算分配。	依據預算法及各機關單位預算執行作業手冊辦理。	98.02.27	10,000	
	98 年度單位預算資本門內部分配。		98.02.27		
配合施政計畫，編製次年度單位預算。	編製本臺 99 年度預算案。	依據預算法及預算編製作業手冊編製本臺 99 年度預算案。	98.8.31	50,000	
監辦採購案件，以確保合法之採購程序。	監辦開標、比價、議價、決標及驗收。	依據政府採購法、中央機關未達公告金額採購監辦辦法等相關監辦法令，監辦採購之開標、比價、議價、決標及驗收。	98.12.31		



目標	工作重點	實施方法及內容	預定完成日期	預估經費(元)	備考
會計事務之處理。	預算控制、收支款項審核、編製表報。	<p>(一)依據會計法、審計法、各機關預算執行作業手冊等辦理以下各項：</p> <p>1、辦理本臺會計事務：</p> <p>(1)預算執行之控制及調度。</p> <p>(2)經費收支款項及原始憑證之審核。</p> <p>(3)付款憑單、支出、收入傳票等記帳憑證之編製。</p> <p>(4)補助、委辦經費各項收支憑證之審核及記載。</p> <p>(5)會計報告之編製及分析。</p> <p>(6)原始憑證之整理編冊送審。</p> <p>2、配合財政部支付處電子支付作業辦理，將已核准之付款憑單檔案傳送財政部支付處，俾加速付款速度。</p> <p>(二)配合審計機關審核、剔除、修正事項，協助業務單位於限期內辦理聲復及追繳。</p> <p>(三)教育部會計處通報之處理。</p> <p>(四)主計人員遷調、訓練、獎懲、考績、人事法規及解釋函之辦理。</p>	98.12.31		

四、預期效益：遵循會計審計規章，協助本機關財務責任之解除，並調度經費，期將有限資源作最有效利用，提昇施政效益。

## 國立教育廣播電臺【秘書】98年工作計畫

### 三、重要計畫項目：

目 標	工 作 重 點	實 施 方 法 及 內 容	預 定 完 成 日 期	預 估 經 費 (元)	備 考
針對各單位目標管理實施總檢討	辦理本臺97年年終工作檢討會	年度結束後召集總臺全體同仁、各單位主管及分臺代表實施。	98.01.30	40,000	以前一年度召集時間推估
運用「政府施政計畫管理資訊系統」，按時審查登載陳報本臺98年度自行列管施政計畫及評核	按時審核公告本臺98年自行列管施政計畫	依作業規定，按時審核陳報選項列管作業、執行計畫，獲核定後按季審核執行列管計畫執行情形，並辦理公告及評核作業。	適時辦理		
協調督促各單位重大計畫預算確實有效執行	辦理本臺重大計畫執行促進小組定期追蹤檢討會議	本臺各單位及分臺預算執行計畫及上級補助經費補助款一百萬元以上計畫執行項目，主動納入本臺重大計畫執行促進小組會議追蹤檢討，並於臺務會議中提出報告。	每月第三個星期四上午		以97年召集時間預估
協商解決各單位困難問題，提升團隊工作效率。	辦理本臺臺務會報及擴大臺務會報	蒐集各單位當月工作報告及提會討論事項於開會前彙編議程，供與會同仁開會時參考討論。	每月下旬		
追蹤管制各單位年度工作計畫及各項納管專案確實有效執行，提升工作績效。	定期辦理本臺年度工作計畫及各項納管專案追蹤檢討會議(即臺務會報追蹤事項)	定期利用本臺臺務會報或擴大臺務會報時機辦理追蹤檢討。	每月底或季底之臺務會報		以前一年度召集時間預估

目 標	工 作 重 點	實 施 方 法 及 內 容	預 定 完 成 日 期	預 估 經 費 (元)	備 考
正確紀錄本臺大事歷史，供各界查考。	每季上網登錄本臺大事紀要、每年更新臺史室重要大事紀要	每季月底前蒐集本臺上季大事記錄，彙集修編後上網登錄，每年臺慶前並更新臺史室重要大事紀要。	1. 每季月底前 2. 98年3月20日前		
上網登載本臺更新行政規則，提供同仁或外界參考。	維持本臺最新適用之行政規則	蒐集本臺經臺長核定之行政規則，上網更新登載，如該行政規則屬於行政程序法第一百五十九條第二項各款規定事項，另循行政院公報通報系統通報登載，並於法規資料庫辦理確認。	適時辦理		
專案研究	協助他單位處理專案工作	視個案需求或奉臺長指示後辦理專案研究工作。	適時辦理		
民眾陳情反應事件追蹤調查	追蹤檢討民眾陳情反應事件	遇有民眾陳情反應事件，適時追蹤調查民眾對本臺處理陳情反應案件滿意情形，提供相關單位參考改進，據以提昇本臺形象。	適時辦理		

#### 四、預期效益：

- (一) 工作計畫列管追蹤，有效達成績效管理。
- (二) 正確紀錄大事紀要，完整保存本臺史料。
- (三) 法令規章適時更新，掌握最新相關資訊。
- (四) 追蹤檢討民眾陳情，提昇本臺服務形象。

# 國立教育廣播電臺【彰化分臺】98 年工作計畫

## 一、目標：

- (一) 強化節目製播領域，滿足地區多元文化需求。
- (二) 建立兒童、青少年快樂學習行動教室。
- (三) 提供「樂齡新主張」教育新觀點，結合「祖孫週」活動教化「代間教育」。
- (四) 建立地方電臺專業業形象，落實廣播教育。
- (五) 製播優質多元節目並積極參加各項比賽，爭取最高榮譽。
- (六) 提升新聞品質，樹立分臺文教專業品牌。
- (七) 加強組織成員進修研習。

## 二、資源評析：

- (一) 經費：98 年預算經費為 4642 千元。
- (二) 人力：分臺長 1 人、副工程師 1 人、編導 1 人、採訪員 3 人、技術員 5 人、技工 1 人及駐警 5 人，總共 17 人，負責節目製播、機務維護及臺站安全等工作。

## 三、重要計畫項目：

目標	工作重點	實施方法及內容	預定完成日期	預估經費(元)	備註
強化節目製播領域，滿足地區多元文化需求	製播母語鄉土文化節目	分別以台語、客語、原住民語製播台灣鄉土文化節目 3 個，每週 7 小時。	98.12.31	104,000 (104 集×1000 元)	
	播放新移民外語教學節目	播放印尼、越南、西班牙等語言教學節目，每週 5 小時。	98.12.31		
	製播社教節目	製播國際文教、生命教育、親職教育、環境教育、消費保護、法律常識等社教節目 3 個，每週 12 小時，推動社會教育。	98.12.31	104,000 (104 集×1000 元)	
	製播關懷社會節目	製播照顧弱勢族群節目 5 個，每週 1 小時。	98.12.31	52,000 (52 集×1000 元)	
建立兒童、青少年快樂學習行	充實兒少節目內容	配合九年一貫課程，製播兒童及青少年節目，計 2 個，每週 2 小時。	98.12.31	124,800 (104 集×1200 元)	
	營造快樂學習數學	配合九年一貫課程，製播兒童及青少年快樂數學小學堂，每週 30 分鐘。	98.12.31		

目標	工作重點	實施方法及內容	預定完成日期	預估經費(元)	備註
動教室	行動教室				
	製播外語教學節目	配合全民學英語政策，依程度自製層級英語教學節目，每週1小時。	98.12.31		
提供「樂齡新主張」教育新觀點，結合活動教化「代間教育」。	建構長青銀髮族學習園地	製播長青節目，提供教育新觀點，每週1小時。	98.12.31	52,000 (52集×1000元)	
	辦理祖孫週活動	辦理中部敬重陽祖孫情活動1場次。	98.10.27	90,000	
建立地方電臺專業形象，落實廣播教育。	公益活動協助辦理	發揮電臺頻道影響力，協助各公益社團辦理活動，建立電臺優良形象，計12場次。	98.12.31	48,000 (2人×8小時×250元×12場)	加班費
	校園廣播社團輔導	接受高中職以上學校申請，進入校園輔導廣播社團3所。	98.12.31	12,000 (2人×500元×12場)	出差費
	寒暑假大傳學生實習	辦理寒暑假大傳系學生實習營2梯次。	98.09.31		
	協辦「全國學生音樂比賽」爭取聲譽	協辦「97學年全國學生音樂」比賽中區決賽(苗栗縣)	98.3.13 -98.3.15	12,000 (2人×2000元×3場)	加班費
		協辦「97學年全國學生音樂」比賽全區決賽(台中縣)	98.3.16 -98.3.31	128,000 (4人×2000元×16場次)	加班費
	加強「請進來」的體驗行銷	1.行銷電臺，加強電臺開放參訪計12場800人次。	98.12.31	18,000 (2人×1500元×6場)	

目標	工作重點	實施方法及內容	預定完成日期	預估經費(元)	備註
		2. 寒暑假親子行活動辦理 2 場次。	98.09.31	60,000	
	加強「走出去」的直效行銷	書香遠播森植愛心~偏遠校園送書巡禮活動 1 場次	98.12.31	60,000	
		中部聽友聯誼活動 1 場次	98.11.30	60,000	
	善用各媒體有效宣傳行銷	主動發布新聞稿，總計 12 則。	98.12.31		
製播優質多元節目並積極參加各項比賽，爭取最高榮譽	委外優良節目徵選	擬定節目品管小組年度聽審計畫，定期召開會議。	98.12.10	9,000	
	參加節目競賽	一、金鐘獎： 1. 兒童優質節目 2. 少年優質節目 3. 文教資訊節目 4. 專業頻道獎 5. 民俗文化節目 6. 非流行音樂節目	98.10.21		
		二、新聞獎項： 1. 曾虛白先生新聞獎 2. 社會光明面新聞報導獎 3. 卓越新聞獎 4. 兩岸關係暨大陸新聞報導獎	98.11.30		
提升新聞品質，樹立分臺文教專業品牌	採訪播報最新地方新聞與資訊	依新聞組會議決議傳送總臺文教新聞。	98.12.31		
		依新聞組規定製播文教專題節目及柔軟心人間情等節目。	98.12.31		
		每日製播兩檔次 3-5 分鐘地方新聞。	98.12.31		
		充實網站訊息，將地方文教新聞文字、聲音、圖檔上網供網友查詢。	98.12.31		
加強組織成員進修研習	為民服務品質提昇	1. 規劃同仁參加各項講座研習活動 12 小時。 2. 善用電腦網路資訊辦理專業研習 24 小時	98.12.31		

目標	工作重點	實施方法及內容	預定完成日期	預估經費(元)	備註
	節目品質提昇	參加總臺各節目、新聞之訓練及研習 4 小時。	98.12.31	6,400	
維護廣播機器設備正常穩定運作,提供 24 小時無間斷之服務。	廣播機器設備更新及維護	彰化分臺調幅發射機更新及遷移計畫	98.07.31	8,619,200	服務升級計畫經費
		彰化分台房舍照明及插座用 20KVA 變壓器故障更新	98.04.30	50,000	
		改善苗栗轉播站電力系統功率因數	98.03.31	10,000	
		彰化分台數位資訊中心 12KVA 不斷電系統 (UPS)	98.09.30	100,000 (爭取經費辦理)	
		更新南投轉播站發射機遠端監控系統	98.10.31	500,00	
	房舍整修	苗栗轉播站樓梯間防水處理及油漆	98.09.30	50,000	
		南投轉播站房舍及擋土牆進行傾度盤安全監測,以掌握房舍及擋土牆之穩定性	98.07.31	80,000	
		南投轉播站入口大門空地鋪設水泥,以避免雨水直接滲入地表,影響擋土牆安全	98.03.31	50,000	
	改善工作環境提升行政效能	購置彰化分台數位資訊中心辦公事務設備	98.12.31	550,000 (爭取補助經費辦理)	
	購置軟體	透過共同供應契約購置防毒軟體一年期 34 套	98.06.30	50,000	
	可攜式數位錄音機	購置可攜式數位錄音機 3 台	98.04.30	60,000	
	數位相機	購置採訪用數位相機 1 台	98.04.30	14,000	
	採訪用筆記型電腦	經由共同供應契約購置	98.04.30	30,000	

目 標	工作重點	實施方法及內容	預定完 成日期	預估經費 (元)	備註
	數位資訊 中心籌設 計畫	1. 完成主體建築。 2. 公共藝術裝設。 3. 完成緊急發電機招標及裝設。 4. 完成網路佈線工程招標及裝設。	98.12.31	48,900,000	服務升 級計畫 經費

#### 四、預期效益：

- (一) 拓展「銀髮聽眾群」，教化「祖孫代間教育」，建立老中少皆喜愛的廣播頻道。
- (二) 以多元終身學習內容為主軸，製播專業文教節目，著重兒少節目、鄉土文化節目及老人教育節目，吸引新聽眾群，進而增加收聽率。
- (三) 傳送地方文教訊息，充分發揮媒體社會責任，樹立電臺文教新聞專業形象與知名度。
- (四) 積極參與新聞節目競賽，提昇新聞節目製播能力。
- (五) 完成數位資訊中心興建提供更好辦公環境，增強為民服務效能。





# 國立教育廣播電臺【高雄分臺】98 年工作計畫

## 一、目標：

- (一) 塑造「文教專業、全心感受」專業形象，提昇電臺知名度。
- (二) 領導開發文教議題，深化銀髮、弱勢團體。
- (三) 積極參與節目競賽，爭取電臺榮譽。
- (四) 結合社會資源，辦理互惠行銷活動。
- (五) 落實設備更新維護，確保聽眾收聽權益。
- (六) 配合節能減碳政策及強化電臺行銷
- (七) 強化網路服務績效，健全臺站安全機制。

## 二、資源評析：

- (一) 經費部分：98 年節目製作及機務管理費為 4,527,000 元整。
- (二) 人力部分：分臺長 1 人、編導 1 人、副工程師 1 人、助理工程師 1 人、播音員 2 人、採訪員 3 人、技術員 6 人、駐警 6 人、駕駛 1 人、工友 1 人，共計 23 人；分別負責澎湖、枕頭山、恆春轉播站、壽山發射臺及高雄分臺等五臺站之節目製播與機務值班、維修保養及行政事務等工作。

## 三、重要計畫項目：

目標	工作重點	實施方法及內容	預定完成日期	預估經費(元)	備考
深耕教育、文化優質多元節目	開闢關心地方教育的親職教育節目	關心地方教育，製播「教育不斷電」節目，結合高雄縣、市教育局及家長團體，藉由全國聯播，讓全國觀眾聽見地方教育心聲。	98.12.31	2500 元 (集)*104 =260,000 (由教育部專案補助)	每週二次，全年製播 104 集
	配合全球化趨勢，開闢英語學習節目	播出各級英語教學節目，符合不同年齡聽眾需求。	98.12.31		
	開闢文教資訊節目，推廣成人教育	製播「教育大不同」、「南方宅急便」等優質節目，藉由節目放送，讓社會大眾瞭解各級學校的特色，及老師教學的用心。	98.12.31		

	保存台灣鄉土藝術及人文之美	邀請專業人士製播閩、客、原住民語等鄉土文化特色節目。	98.12.31		
	關懷在地社區，深耕地方	製播社區服務節目「生活報報」等節目，並結合地方上各社教機構及民間團體，共同製播與社區息息相關的節目內容。	98.12.31		社區關係建構
	提供生活化的親子共學機會，讓親子享受學習趣味。	強化親子共學，製播兒童閱讀節目，讓忙碌打拼的父母，能有效的和孩子互動。	98.12.31		
	強調知性與創意的青少年節目。	製播青春洋溢的青少年節目，讓同學能自主性的思考未來的方向，豐富青少年的課外視野。	98.12.31		
	開闢銀髮族身心關懷及保健節目	因應老年化社會到來，製播醫療保健等適合銀髮族收聽的節目，積極推動對銀髮族的關懷，與家庭中不同世代間的情感交流。	98.12.31		與義大醫院合作
	關懷弱勢族群節目	製播關懷弱勢族群節目，表達對身心障礙者關懷之意，期待能喚起社會大眾注意、支持及參與社會公益活動。	98.12.31		結合高雄市社福機構
開發文教議題，塑造文教新聞專業形象	加強教育政策面報導。	<p>一、與南部地區教育單位建立良好關係建構與資料提供。</p> <p>二、記者持續報導外縣市文教新聞內容一週至少 10 則。</p> <p>三、每日上午 9 點及下午 3 點製播地方文教新聞。</p> <p>四、每週製播 1 集「校園人校園事」，出動報導校園的人、事、物。</p>	98.12.31		

	報導「小班公投」等重要地方文教議題，豐富新聞內容。	一、結合南部各縣教育局資訊追蹤。 二、每月製播「新聞線上」、「文教專題」節目，深入報導地方文教議題。	98.12.31		製播教育深度報導節目
	新聞獎項競賽，展現專業。	參加社會光明新聞報導獎、卓越新聞獎、國際扶輪社金輪獎等新聞獎項。	98.12.31		
提昇電臺知名度、建立專業形象	推廣學校廣播教育，發掘校園廣播人才。	一、持續辦理機關學校參觀電臺戶外教學課程至少 15 場次。	98.12.31	10,000	預計全年到臺參觀人數 1500 人次。
		二、寒、暑假廣播研習營辦理 2 場次。	98.12.31		
		三、輔導學校廣播社團至少 4 所。	98.12.31		
	辦理學生實習，提高學生族群收聽率。	節目及工務同仁親自協助學生實務操作並製作宣導帶、公益廣告等。	每年二梯次		預計 6 名學生
	結合社會資源辦理互惠行銷活動。	合作節目製播團體 (10 個) 辦理活動、記者會整合行銷。	98.12.31		
		國立科學工藝博物館 open studio 2 場 Live show。	98.12.31		積極行銷電臺形象
		「前進校園-行動播音室」2 場。	98.12.31		
		歲末年終感恩聽友會 1 場。	98.12.31	50,000	聽友互動
『跨媒體合作-藝文講堂』活動至少 2 場。		98.12.31		與衛武營藝術文化中心籌備處合作	
	「全方位學習系列講座」6 場	98.12.31	60,000	預計與高雄市文化中心合作	

積極參與節目競賽、爭取電臺榮譽	委外優良節目徵選	依 98 年節目方針辦理徵審，共開闢兒童、青少年、鄉土文化、親子共學及閩客語等多個優質節目。	98.01.01	500,000	徵選優質節目競賽
	參加節目競賽	參加大、小金鐘獎競賽： 1. 兒童優質節目 2. 青少年優質節目 3. 文教資訊節目 4. 社會服務節目 5. 地方特色節目 6. 藝術文化節目 7. 非商品類廣告獎...	98.12.31		「節目精進小組」定期討論
落實設備更新維護，確保聽眾收聽權益	確保設備正常運作	分臺及各轉播站發電機、空調年度保養。	98.09.30	60,000	
		澎湖轉播站鐵塔油漆及二網天線漏氣檢修	98.10.30	200,000	
		枕頭山轉播站 BE 發射機電源供應器	98.06.30	60,000	
		壽山發射臺發射機儲油槽擴充	98.06.30	150,000	
	設備購置	澎湖轉播站 60KVA 不斷電系統建置	98.10.30	900,000	爭取補助經費辦理
		壽山發射臺音源備份路由建置	98.06.30	290,000	
播音室專業級麥克風購置	98.06.30	260,000	總臺補助款		
	配合節能減碳政策及強化電臺行銷	高雄分臺建物整建計畫 1. 外牆瓷磚汰換及強化防水設施 2. 配合牆面藝術規劃行銷電臺 3. 響應節能減碳政策，窗戶加裝百葉窗	98.05.31	2,676,500	國立社教機構服務升級第 2 期計畫
強化網路服務績效及健全臺	確保資訊設備安全，加強網路行銷	防毒軟體 30 人份升級版(460 元/份)	98.05.31	20,000	
		分臺網頁更新	98.09.30	100,000	
		行政電腦購置	98.06.30	40,000	

站安全 機制	強化分臺所屬臺站監控、監視系統	建置分臺所屬臺站高解析可控制攝影機	98.05.31	70,000	
		澎湖轉播站發射機遙控系統汰換（使用超過13年故障）	98.12.31	500,000	增取補助經費辦理
		分臺主控室所屬臺站監控顯示器整合	98.10.30	160,000	增取補助經費辦理
增進服務效能，提高電臺競爭力	改善辦公環境設施	影印機租賃費用	98.12.31	36,000	
		分臺一樓廁所漏水檢修	98.08.31	100,000	
		分臺房舍油漆	98.06.30	100,000	
	提昇員工專業能力	1. 辦理節目人員專業研習四場。 2. 機務工程人員教育訓練三場。 3. 人事及行政等教育訓練三場。	98.12.31	30,000	
		提昇團隊向心力、鼓舞員工士氣	辦理慶生會、自強活動、品管圈、健康檢查及座談會等文康活動。	每季一次	15,000

#### 四、預期效益：

- （一）強化電臺文教專業形象，以文教資訊、社區服務節目為本電臺主要品牌。
- （二）以關懷弱勢族群節目為本臺副品牌，發揮本臺社教功能。
- （三）深耕校園，積極到校行銷，並結合社教機構舉辦活動，提昇電臺形象與影響力。
- （四）善盡電臺社會責任，主動積極關懷銀髮、高齡族群需求。
- （五）落實設備更新維護，確保機務正常運作，維持良好的收聽品質。
- （六）美化分臺建物環境，提昇來賓及參訪人員安全。
- （七）加強組織成員能力，提昇團隊精神與競爭力。



# 國立教育廣播電臺【花蓮分臺】98 年工作計畫

## 一、目標：

- (一) 一個教室帶著走，學習零負擔的教育電台。
- (二) 製播優質節目，積極參賽，爭取榮譽。
- (三) 加強行銷，提昇電臺知名度。
- (四) 強化地方新聞採訪播出。
- (五) 推廣學校廣播教育，培訓東區廣播製播人才。
- (六) 增強資訊、發射、成音技術，維護廣播成音機器各項設備正常運轉播音。

## 二、資源評析：

- (一) 經費：98 年節目製作及機務管理預算經費為 2,111 千元。
- (二) 人力：分臺長 1 人、副工程師 1 人、採訪員 2 人、播音員 1 人、技術員 1 人、約僱助理技術員 1 人、駐警 5 人，駕駛 1 人、工友 2 人，共計 15 人，分別負責分臺及玉里轉播站行政、社區節目製播及臺站機務管理播出等工作。

## 三、重要計畫項目：

目標	工作重點	實施方法及內容	預定完成日期	預估經費(元)	備考
建構花蓮廣播終身學習環境	增播銀髮族節目	1. 每週一 10:30-11:00 「十點不一樣」節目中，製播「康健小站」單元。 2. 每週二 14:00-15:00 「左岸咖啡館」節目中，製播「生活筆記」單元。 3. 每週日 21:00-22:00 製播「教官不說教」節目。	全年計畫		
	轉播引進優良語文教學節目	轉播總臺製播之優良語文教學節目(如英、日、法、德、義等)，使花蓮聽眾增加語文學習機會。			
	製播母語教學節目	與花蓮縣教育局合製「講阿姆的話」母語(閩、客、阿美族語等)教學。			
結合社區活動進行電臺行銷	主動積極參與花蓮地區教育、藝術文化、觀	協助學校或教育(含體育)、文化、觀光、藝術活動或各項典禮之主持工作。	全年計畫		
	育、藝術文化、觀	協助花蓮教育、文化、觀光、藝術、環保等活動文宣撰稿、活動企劃。			



目標	工作重點	實施方法及內容	預定完成日期	預估經費(元)	備考
	光活動，協助文宣、企劃、主持等。	於社區節目中即時插播最新教育、文化藝術、校園活動等訊息。 預定參與協辦活動如全縣高中職公民訓練活動，花蓮自由車單車之旅、花蓮觀光活動、教育局、文化局文教音樂等活動。 辦理4-5場次英語下鄉學習推廣活動 舉辦銀髮族講座2場。 舉辦寒暑假廣播研習營2場 辦理前進校園活動6場 辦理花見之約-節目製作主持及心得分享在職訓練 主動聯繫，於重大教育會議中進行電臺行銷。 接受學校機關團體來臺參觀活動	97.11.30 全年計畫 全年計畫		
培訓文化廣播製播人才	培訓花蓮團體、學校、機關或個人具備廣播製播能力。	每月安排廣播課程培養志工主持人，使人才得以傳承擴散。以機關團體為佳，例如花蓮社區協會、生命線協會、太魯閣國家公園管理處、教育局家庭教育中心、慈濟志業體、花蓮故事媽媽團、行政院東部辦公室、世界展望會、空中大學花蓮指導中心等。	每半年檢討		
實踐媒體近用權	本臺專業監督輔導，開放時段由優秀志工製作主持。	開放本臺2網頻道時段，供培訓後優秀之團體、機關或個人製作主持節目，依主題開放CALL-IN，即時互動，成為意見交流場域。	全年計畫		
推廣學校廣播教育	針對校園學生進行廣播製作教學課程	與花蓮教育大學、慈濟大學傳播系、東華大學廣播社團等合作，進行廣播製作教學課程。並鼓勵參賽。 開放花蓮調頻2網時段供學生實習主持。	全年計畫		

目標	工作重點	實施方法及內容	預定完成日期	預估經費(元)	備考
提昇硬體設備及播音品質	Dalet 系統操作運用	發揮 dalet 系統功能，維持系統正常運作，建立 dalet 系統資料庫內容更新。	全年計畫	185000 (含保固金)	業務費
	主控室 dalet 播放系統電腦汰換	主控室 dalet 播放系統備機，年限已屆，因需 24 小時開機，現今出現播放效能不佳，大大影響播出效果，亟需汰換，以利播出	98.05.30	50,000	設備費
	玉里轉播站鐵塔保養	玉里轉播站鐵塔於 94 年保養至今已超過近 4 年，急需進行保養維護，以維發射系統正常運作	98.10.30	99,000	業務費
	全年維護機務設備正常播出	冷氣機年度保養及維護(分臺及玉里站)	98.06.30	50,000	維修保養各項機器設備正常運轉
		發電機年度保養及維護(分臺及玉里站)	98.05.30	20,000	
	健全電子化辦公業務	辦公電腦升級維護、維護網路通訊正常，健全電子公文及檔案管理、差勤管理系統等正常運作，充實網站內容與資訊，維持即時廣播及節目側錄系統正常運作。	全年計畫	300,000	業務費
	玉里站發電機安裝排風散熱系統	玉里站發電機於颱風過境市電停電時，需長時間運轉，易造成市內溫度過熱情形，需加裝排熱系統以維設備正常運作	98.06.30	80,000	業務費
	筆記型電腦購置	分臺現有採訪用筆記型電腦，故障頻仍且使用年限已屆，需汰換。	98.07.31	30,000	設備費
	分臺(含玉里站)辦公室內照明換裝節能燈具及燈管	為因應政府節能減碳及環保措施，將更換分臺現有普通日光燈燈具及燈管換裝為節能 T5 燈具及燈管。	98.07.31	110,000	業務費
	成音設備技術使用研討	參與總臺各項培訓課程，分臺年度進行 2 次成音設備維護管理研討。	97.11.30	4,800	業務費

目標	工作重點	實施方法及內容	預定完成日期	預估經費(元)	備考
	員工資訊能力提昇	參與總臺各項培訓課程，鼓勵員工資訊研習進修，分臺年度舉辦兩場次網路資訊訓練課程。	97.11.30	4,800	業務費
製播精緻教育文化社區節目與地方新聞報導	製播在地國際化社區節目。	針對花蓮製播具國際視野社區性節目，並引進在地團體、專業人才合作製播。	全年計畫		
	兒童節目製播	每週5小時「童盟國」節目中，特別與花教大幼教系合作製播週二15:30-16:00「空中幼兒園」單元。			
	流行音樂節目製播	製播每週5小時「音樂廚房」節目。			
	採訪播報最新地方新聞與資訊	依新聞組會議決議傳送總臺文教新聞。			
		依新聞組規定製播文教專題節目及柔軟心人間情等節目。			
		10:00及15:00製播兩檔次3-5分鐘地方新聞。			
	充實網站訊息，將地方文教新聞文字、聲音、圖檔上網供網友查詢。				
製播特殊教育及鄉土文化教育推廣節目	製播原住民、特教、閩南語、客語節目。	與東華大學民族語言與傳播學系合作製播族群節目「回到原點」、「masalili」(排灣族美好之意)節目，並於分臺網站開闢國際原住民網路新聞平台。	全年計畫		
		於「童盟國」節目中，週四15:10-15:30開闢特教單元--「相約玫瑰園」。			
		於「溫馨接送情」節目中，每週一至五開闢徐葳老師客語教學單元。			
		於「左岸咖啡館」節目，開闢鄉土文化導覽單元「休閒拿鐵」，介紹鄉土文化特色與風情。			
推動弱勢團體學習型組織	以教育柔性訴求角色辦理監所讀書會	製播每週2小時「窗臺的月光」節目，在監所定時播放。	全年計畫		
		鼓勵受刑人投稿和寫家書，內容提供給監所內部播音系統傳播。			

目標	工作重點	實施方法及內容	預定完成日期	預估經費(元)	備考
		定期進監所辦理讀書會，含讀書心得分享，影片欣賞討論或活動設計等，為受刑人觀念與人生觀開闢另一個視野。			
節目及服務品質提昇	成立提昇節目及服務品質管圈	由分臺長及節目人員組成提昇節目品質品管圈，平日監聽節目、構思題材以電子郵件交換製播節目意見及建議，每週開會一次檢討。	每週開會一次		
	辦理節目人員進修	參加總臺各節目、新聞之訓練及研習。 鼓勵參加新聞、節目專業進修，年度舉辦專業研習 2 場次	配合總臺辦理		
	節目、新聞競賽	參加金鐘獎、卓越新聞獎、社會光明面新聞報導獎等。	全年計畫		

#### 四、預期效益：

- (一) 推廣電臺知名度，以迎接 2010 年 50 週年台慶。
- (二) 發揮教育電臺專業，提供老中青三代學習資源。
- (三) 豐富節目內容，贏得節目獎項。
- (四) 提昇員工專業能力，增進工作效能。
- (五) 強化臺站監控與運轉穩定度，確保發射訊號品質。



# 國立教育廣播電臺【臺東分臺】98 年工作計畫

## 一、目標：

- (一) 結合地方資源，製播精緻文化教育節目，展現地區特色。
- (二) 推動「廣播下鄉」行動，深入偏遠鄉區，關懷弱勢族群，形塑電臺公益形象。
- (三) 適時更新機器設備，提高節目播音品質。
- (四) 重視經驗承傳，強化組織學習氣氛，提昇人員素質。
- (五) 綠化、美化房舍，推行節能減碳措施，改善辦公環境；加強人員溝通瞭解，提昇行政效率。
- (六) 活化參訪導覽活動，加強電臺行銷。

## 二、資源評析：

- (一) 經費：98 年節目製作及機務管理預算為 2158 千元。
- (二) 人力：分臺現有分臺長、節目人員 3 人、技術員 4 人、駕駛 1 人及駐衛警察 4 人共 13 位員工。

## 三、重要計畫項目

目標	工作重點	實施方法及內容	預定完成日期	預估經費(元)	備考
深入地方基層，製播優質文教節目，建立清新形象	報導地方文教活動	製播「寶桑文教週報」、「生活 PDA」、「美麗台東教育啟動」及「校園寫真集」、「繽紛萬花筒」、「茉莉亞的生活存款簿」等節目，強化台東地區文教活動報導。	全年計畫	200,000	差旅費、紙張購置、資料影印、備份光碟、參考圖書及 CD 音樂購置。
	深入偏遠離島山區，採訪各級學校辦學特色及各項教學成果	製播「校園人校園事」、「文教專題」、「新聞線上」等單元及相關新聞。			
	製播「揚善、清流」節目，彰顯社會關懷特色	結合台東縣家扶中心、縣警察局、教育局等，報導台東地方風土民情、好人好事、優良教育人員楷模，製播「柔軟心人間情」等節目。 開闢「心靈新視界」單元報導地方揚善、溫暖人事。			

目標	工作重點	實施方法及內容	預定完成日期	預估經費(元)	備考
	製播英語、閩南語、客語多元語言節目	與美語雜誌社合作播出初、中、中高、高級英語教學節目，提供便捷英語學習環境。 每週一、四製播 10 分鐘閩南語「開講說新聞」單元；每週日製播 5 分鐘「一週客家文教新聞集錦」；每週五以中、英語播出 10 分鐘「一週雙語新聞集錦」。			
	製播原住民語節目	邀請台東縣原住民族群文化工作者製播母語文化節目「山海原音」、「深林原情」、「拿麓灣之歌」等節目，加強原住民文化發揚及生活報導。	全年計畫		
強化與地方關係	運用社會及民間人力資源，豐富節目內涵	持續與台東縣政府機關與民間團體之友好關係，如台東縣政府、台東基督教醫院、榮民醫院、台東縣警察局、國稅局台東縣分局、台東稅務局等，就聽眾關心之文教、生活等議題，製播「縣政廣場」、「樂活銀髮族」、「國稅交流道」、「稅稅平安」、「婦幼安全向前走」等節目及單元。 邀請縣內文教團體及工作者加入節目志工行列，引進民間資源，豐富本分臺節目內容，如製播「馨心相印情牽台東」、「故事你和我」、「東台夜語」、「客家心台東情」等多樣性節目。	全年計畫	100,000	志工誤餐費
		敦聘教師、社會公正人士 2 人，擔任 98 年度節目會議諮詢委員，廣納意見製播深度文教節目。	全年計畫	5,000	
協助推動學校廣播教育	以輔導與實習結合，培育未來廣播人才	辦理學生參觀電臺教學課程，透過生動、活潑參訪導覽，讓學生認識廣播、認識電臺，成為未來廣播生力軍。 持續輔導台東地區學校廣播社社團活動，提供廣播設備，推動學校廣播課程。	全年計畫 全年計畫	50,000	活動辦理費

目標	工作重點	實施方法及內容	預定完成日期	預估經費(元)	備考
		提供廣播時段予廣播社同學及大專院校學生製播節目，如「星月工坊」、「花樣年華」、「音樂 Live Show」等校園節目。	全年計畫		
		與台東縣文化基金會辦理「小小記者體驗營」活動，徵選優秀學童，作為「兒童新聞」儲備新聞主播。	98.1.6-7		
實施空中教學 推動成人及終身教育	推動成人及終身教育	配合總臺聯播空中大學及空中行專等節目，提供成人進修管道。	全年計畫		
提昇為民服務品質	強化電臺訊息傳遞，即時處理意見反應	按月寄發聽眾、台東縣家長協會、台東縣教師會等單位教育廣播月刊；對於聽友意見反映，即時答覆處理，立即建立檔案，以追蹤查詢。	全年計畫	5,000	
		建立、維護節目網頁及主持人部落格，與聽友作雙向溝通。	全年計畫		
		於電臺參訪及辦理活動時，進行意見調查，作為製播節目參考。	全年計畫	8,000	問卷印製
		定時更新車體行銷廣告，吸引台東縣民眼光，行銷電臺。	全年計畫	12,000	行銷圖製作
維護設備正常運作	節目製播系統及轉播系統之維護	監控維護節目數位化製播系統軟硬體設備，維持節目製播品質。	全年計畫	250,000	
	卑南發射台及分臺天線鐵塔保養	進行分臺及卑南發射台天線鐵塔年度保養工程。	98.10.31	100,000	
改善電臺節目播音品質	汰換老舊機器設備	汰換老舊錄音、播音、系統控制設備，提升節目錄製、播音品質。	98.11.30	60,000	
建構優質辦公環境	綠化、美化	購置花苗、植栽草皮，美化、綠化分臺及卑南發射臺，營造舒適的辦公環境。	全年計畫	40,000	購買費與



目標	工作重點	實施方法及內容	預定完成日期	預估經費(元)	備考
環境	房舍整修與維護	汰換老舊飲水設備及整修分臺、卑南發射臺圍牆鐵絲網，加強財產安全防護，形塑安全辦公環境。	98.11.30前	100,000	施工費
提昇本職學能	辦理各項在職訓練	以「美聲圈」及「螺絲起子圈」作為節目、工程同仁相互學習、經驗交流園地，全年度預計辦理6場。	全年計劃	15,000	
		參加總臺辦理之訓練、節目或機務研討會或廠商辦理新產品展示會或說明會	全年計劃	30,000	
提升電臺行政效率	提升員工行政效率	邀請專家學者辦理講座或透過網路學習，提升同仁自我覺察力、增進團體向心力，提升行政效率，全年度預計辦理10場。	全年計劃	20,000	
舉辦行銷活動，形塑電臺幸福社會推動者角色	關懷銀髮族	製播銀髮族節目或單元，提供銀髮族終身學習管道及舒發生活感想，激起社會對銀髮族之關注	全年計畫	25,000	
		全年預計辦理1場社區銀髮族關懷活動，慰勞弱勢銀髮族長輩，擴展電臺收聽族群。	98.10.30		
	傳愛沒距離—教育電臺愛相隨	結合台東地區愛心企業及單位繼續舉辦活動、夏令營，關懷弱勢族群，發揮廣播無遠弗屆力量，溫暖每一個角落。	全年計畫	100,000	
		與台東家扶中心合辦寒冬送暖活動，關懷弱勢族群。	98.1.10	50,000	
		辦理教師節慶祝晚會，表達對老師最高敬意。	98.9.30	100,000	
與一粒麥子基金會及台東家扶中心「巡迴圖書車」合作，推動「廣播下鄉」活動，至偏遠地區為弱勢學童說故事，以具體行動傳達關懷之意。	全年計畫	100,000			

#### 四、預期效益：

- (一) 提供聽眾終身學習的最佳學園，達成社會教育任務。
- (二) 結合社區力量，深入偏遠山區，關懷弱勢族群，形塑本臺形象；提升工程人員工程專業素養，有效快速解決問題，提高廣播設備妥善率，提升本臺服務品質。
- (三) 充份運用節目志工及行政志工，期以最精簡的人力，製播最精良廣播節目及推展行銷活動，將有限預算發揮至最大效果。

(四) 活動創意化，創造年輕、活潑、熱情形象，爭取更廣大聽友認同。